

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ПРОЕКТЫ С ДВУХ СТОРОН

**ДОКЛАД НА VIII-Й МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «ПРАКТИЧЕСКОЕ
ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ СРЕДСТВ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ»**

АЛУШТА. 7-8 ОКТЯБРЯ 2011

РУБЕН МЕЛКОНЯН, РУКОВОДИТЕЛЬ КОНСАЛТИНГОВОГО НАПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

Краткая информация о компании

Разработка и внедрение информационных систем как проект

Проблемы при внедрении ИС

Преимущества проектного подхода при внедрении ИС

SBS CONSULTING

Многопрофильная консалтинговая компания

IT – один из основных направлений деятельности

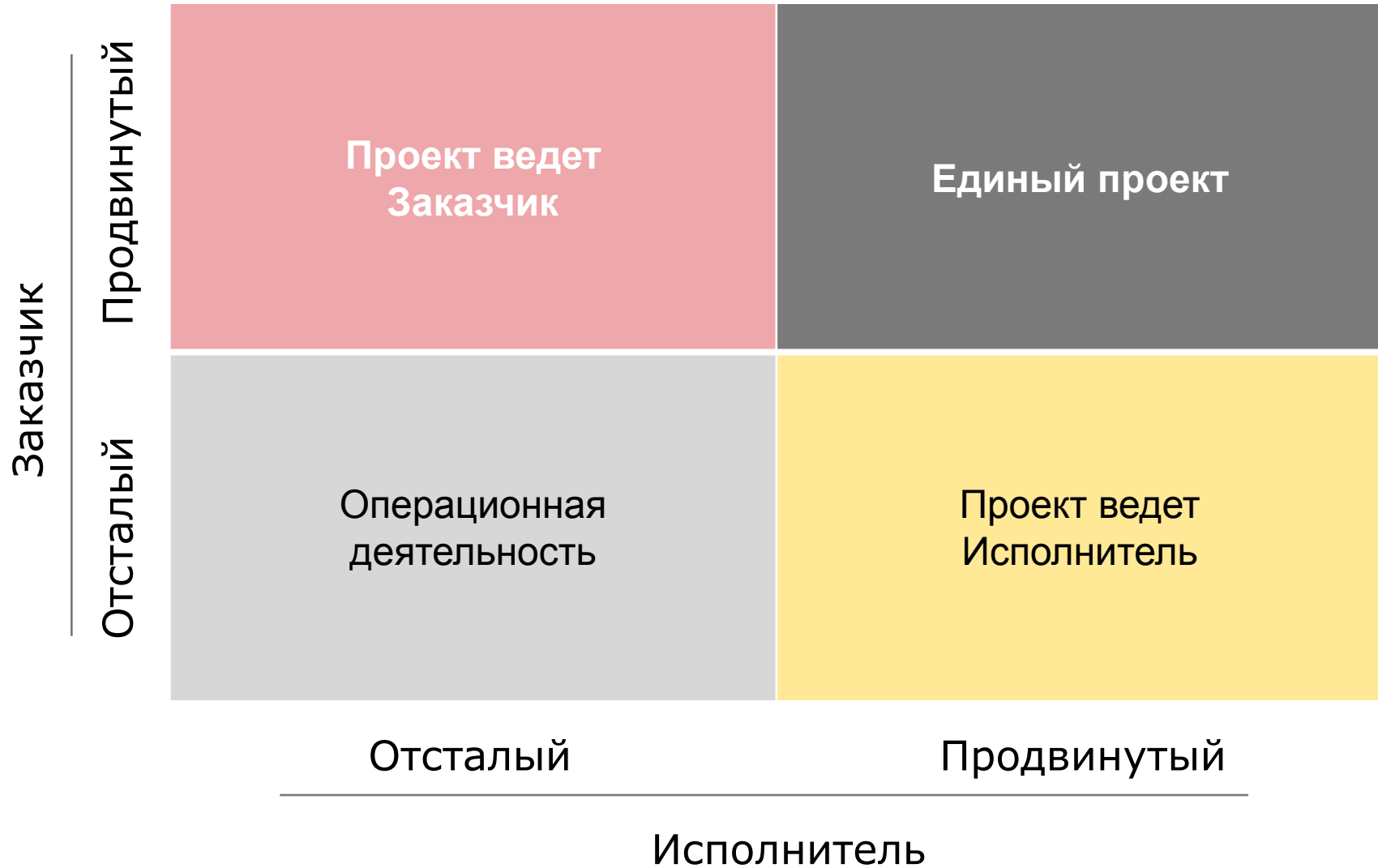
Услуги в области проектного менеджмента:

- **Анализ и усовершенствование систем управления проектами**
- **Подготовка к сертификации**
- **Построение офисов управления проектами**
- **Стратегический консалтинг**

Услуги в области автоматизации деятельности:

- **Внедрение информационных систем управления предприятием**
- **Внедрение систем электронного документооборота**
- **Внедрение систем автоматизированного управления проектами**

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИС КАК ПРОЕКТ



РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИС КАК ПРОЕКТ

Операционная деятельность

- **применяется для текущей поддержки системы и мелких доработок системы (до 300 часов)**
- **Почасовая оплата по факту затраченного времени**
- **В продвинутых случаях может оговариваться время реагирования, квалификация персонала, предварительная оценка трудоемкости и т.д.**

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИС КАК ПРОЕКТ

Проект ведет заказчик

- **Часто встречается при разработке небольших решений для крупных клиентов (200-1000 часов)**
- **Сбор и анализ требований выполняется заказчиком или оплачивается отдельно**
- **Тестирование часто проводит заказчик**
- **Почасовая оплата по факту затраченного времени**

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИС КАК ПРОЕКТ

Проект ведет исполнитель

- **Обычно встречается при выполнении комплексных проектов на малом рынке, автоматизации на среднем и в некоторых случаях на корпоративном рынке (200-1000 часов)**
- **Сбор и анализ требований выполняется исполнителем на этапе разработки коммерческого предложения**
- **Ввод данных для тестирования системы выполняет исполнитель**

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИС КАК ПРОЕКТ

Единый проект

- Обычно встречается при разработке масштабных внедрениях для корпоративных клиентов (более 1000 часов) с определенными стандартами выполнения организационных проектов
- Стоимость проекта рассчитывается заказчиком комплексно, включая внешние и внутренние ресурсы
- Может применяться аутсорсинг для управления проектом

ПРОБЛЕМЫ ПРОЕКТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ИС

Заказчик

- **Задержки в согласовании и подписании договоров, актов**
- **Невыделение ресурсов для выполнения работ заказчика**
- **«Раскачка» содержания проекта**

Исполнитель

- **Непонимание бизнес-целей проекта и приоритетов заказчика**
- **Неправильная интерпретация требований заказчика**
- **Срывы сроков выполнения работ**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

- **Управление содержанием**
- **Управление сроками**
- **Управление стоимостью**
- **Управление коммуникациями**
- **Управление рисками**
- **Управление конфигурацией**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС



Таким его увидел художник!!!

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

Управление содержанием

- **Определение заинтересованных сторон (и особенно незаинтересованных)**
- **Определение приоритетов заказчика**
- **Описание требований языком, понятным обеим сторонам**
- **Синхронизация требований к продукту на различных стадиях проекта**
- **Недопущение произвольного изменения содержания продукта**

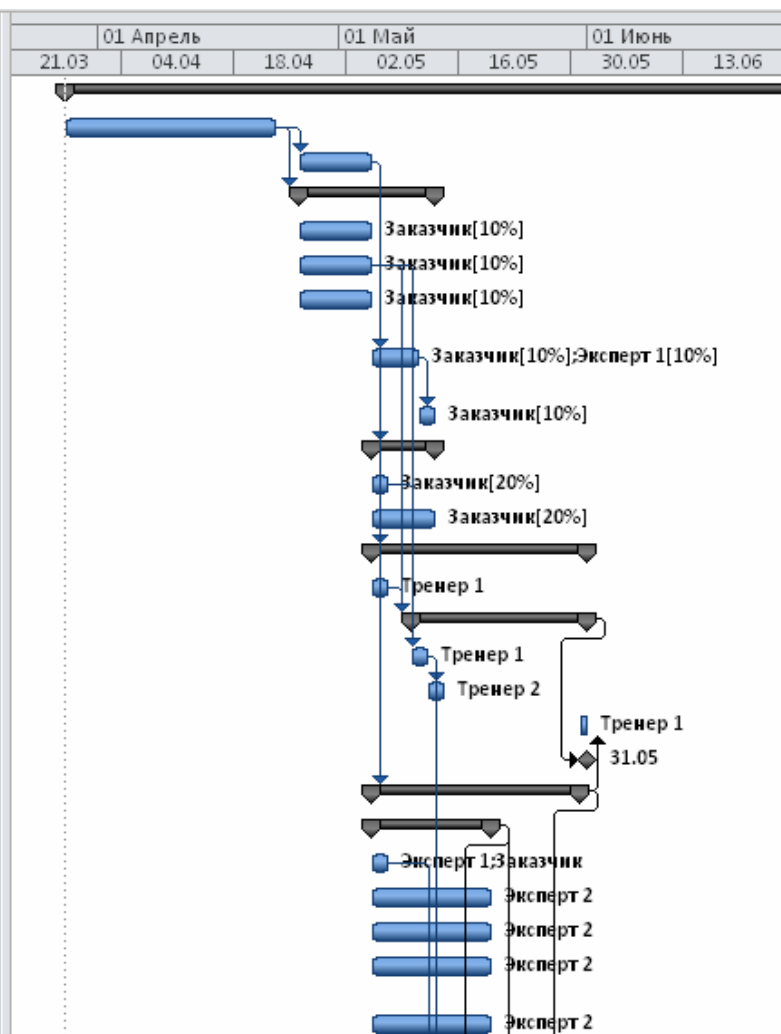
ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

Управление сроками

- **Разработка единого плана работ**
- **Определение ответственной стороны за каждую из работ**
- **Определение работ, которые не могут быть смещены без последствий (окончание периодов и т.п.)**
- **Определение возможности привлечения исполнителя к отдельным работам заказчика при нехватке ресурсов**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

	Название задачи	Длительн	Начало	Окончание	Трудозатраты
1	Этап №1. Базовый уровень	95 дней?	Пн 28.03.11	Пн 15.08.11	542,8 ч
2	Договор на Этап №1 подписан	20 дней	Пн 28.03.11	Пт 22.04.11	0 ч
3	Предоплата получена	5 дней	Вт 26.04.11	Ср 04.05.11	0 ч
4	Подготовка к проекту	10 дней	Вт 26.04.11	Чт 12.05.11	18,4 ч
5	Определение перечня пилотных проектов	5 дней	Вт 26.04.11	Ср 04.05.11	4 ч
6	Определение состава группы обучения	5 дней	Вт 26.04.11	Ср 04.05.11	4 ч
7	Назначение руководителей проектов на пилотные проекты	5 дней	Вт 26.04.11	Ср 04.05.11	4 ч
8	Разработка документов для проекта "Внедрение УП. Этап 1"	3 дня	Чт 05.05.11	Вт 10.05.11	4,8 ч
9	Открытие проекта "Внедрение УП. Этап 1"	2 дня	Ср 11.05.11	Чт 12.05.11	1,6 ч
10	ИТ-Инфраструктура	5 дней	Чт 05.05.11	Чт 12.05.11	12 ч
11	MS Project	2 дня	Чт 05.05.11	Пт 06.05.11	4 ч
12	Репозиторий проектов	5 дней	Чт 05.05.11	Чт 12.05.11	8 ч
13	Обучение	18 дней	Чт 05.05.11	Вт 31.05.11	44 ч
14	Поиск и аренда зала	2 дня	Чт 05.05.11	Пт 06.05.11	4 ч
15	Проведение обучения	16 дней	Вт 10.05.11	Вт 31.05.11	40 ч
16	Обучение использованию MS Project	2 дня	Вт 10.05.11	Ср 11.05.11	16 ч
17	Основы управления проектами	2 дня	Чт 12.05.11	Пт 13.05.11	16 ч
18	Регламенты управления проектами УЭЧМ	1 день	Вт 31.05.11	Вт 31.05.11	8 ч
19	Обучение проведено	0 дней	Вт 31.05.11	Вт 31.05.11	0 ч
20	Документы	17 дней	Чт 05.05.11	Пн 30.05.11	112 ч
21	Разработать	10 дней	Чт 05.05.11	Чт 19.05.11	80 ч
22	Шаблон жизненного цикла проекта	2 дня	Чт 05.05.11	Пт 06.05.11	4 ч
23	Шаблон Устава проекта	10 дней	Чт 05.05.11	Чт 19.05.11	4 ч
24	Шаблон бюджета проекта	10 дней	Чт 05.05.11	Чт 19.05.11	4 ч
25	Шаблон перечня базовых элементов конфигурации (БЭК)	10 дней	Чт 05.05.11	Чт 19.05.11	4 ч
26	Шаблоны CR, DR, IPR	10 дней	Чт 05.05.11	Чт 19.05.11	16 ч



ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

Управление стоимостью

- **Понимание стоимости отдельных частей системы**
- **Перманентный мониторинг бюджета системы**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

Управление коммуникациями

- **Договоренности о каналах коммуникаций**
- **Договоренности о форме и периодичности отчетов**
- **Договоренности о порядке согласования и подписания документов**
- **Планирование совещаний о проекте**
- **Создание единой информационной среды (доступ к документам проекта, планам работ)**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

Главная | Сотрудники | Документы | Рабочие группы | Общение | Сервисы | Компания



Главная страница / Рабочие группы / Проект развития технологии управления проектами фирмы 1С-ТЕЛЛУР / Файлы

Поиск

Рабочие группы

Мои группы

Поиск групп

Группы отделов

Продажи и Маркетинг

Проекты

Производство

Руководители

Совместный отдых

Архив

Первый раз на сайте?

раздел для новых сотрудников

Проект развития технологии управления проектами фирмы 1С-ТЕЛЛУР: Файлы

Основное

Обсуждения

Фото

Календарь

Задачи

Файлы



Проект развития технологии управления проектами фирмы 1С-ТЕЛЛУР

Тема:

Проекты

Описание:

Данная группа используется как репозиторий для проект развития технологии управления проектами

Загрузить Создать папку Корзина Сетевой диск Помощь

Поиск

Название или текст документа:

Когда: (нет)

Тип документа:

<input type="checkbox"/>		Название	Размер	Кто изменил	Изменен
<input type="checkbox"/>		Анкеты по самооценке		Марцынюк Сергей	28.07.2011
<input type="checkbox"/>		Project Management Office.ppt	1 МБ	Журавлев Алексей	18.07.2011
<input type="checkbox"/>		REORG_03_001 (Устав проекта) r002_zhav15.07.2011.doc	173 КБ	Журавлев Алексей	18.07.2011
<input type="checkbox"/>		Tellur.PMO.Project organization 27_07_2011.ppt	1 МБ	Марцынюк Сергей	28.07.2011

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

Управление конфигурацией

- **Разработка плана поставок**
- **Контроль версий поставок**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИС

Управление рисками

- **Разработка базы рисков проекта**
- **Совместное планирование мероприятий по снижению влияния рисков**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ